**Privacyverklaring VeeSop**

**VeeSop**, gevestigd te **Eexterveen**, met KvK-nummer **94538387**, respecteert de privacy van haar klanten en draagt zorg voor de vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij deze gebruiken, beveiligen en verwerken.

**Artikel 1 – Verantwoordelijke**

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

* **Bedrijfsnaam**: VeeSop
* **Vestigingsadres**: Dorpsstraat 71, 9659PE, Eexterveen
* **Telefoonnummer**: 06-312 606 42
* **E-mailadres**: info@veesop.nl
* **KvK-nummer**: 94538387

**Artikel 2 – Welke gegevens verzamelen wij?**

VeeSop verwerkt persoonsgegevens die je aan ons verstrekt bij het gebruik van onze diensten of bij het plaatsen van een bestelling. Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

1. **NAW-gegevens**: naam, adres, woonplaats.
2. **Contactgegevens**: e-mailadres, telefoonnummer.
3. **Betaalgegevens**: bankrekeningnummer, betaalmethode.
4. **IP-adres** en overige technische informatie (bij gebruik van onze website).
5. **Bestelgeschiedenis**: gegevens over je bestellingen en aankopen.

**Artikel 3 – Doeleinden van de gegevensverwerking**

VeeSop verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Afhandelen van bestellingen**: Voor het verwerken en bezorgen van jouw bestelling hebben wij je NAW-gegevens, contactgegevens en betaalinformatie nodig.
2. **Klantenservice**: Om vragen te beantwoorden of klachten te behandelen, gebruiken wij je contactgegevens.
3. **Nieuwsbrieven**: Als je hiervoor toestemming hebt gegeven, gebruiken wij je e-mailadres om je te informeren over aanbiedingen en nieuws.
4. **Verbetering van onze website**: Wij analyseren je gebruik van de website om onze dienstverlening te verbeteren.
5. **Wettelijke verplichtingen**: Wij verwerken jouw gegevens ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving.

**Artikel 4 – Rechtsgrond voor de verwerking**

VeeSop verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

1. **Uitvoering van de overeenkomst**: Het verwerken van jouw gegevens is noodzakelijk om de overeenkomst (bestelling) uit te voeren.
2. **Toestemming**: Wanneer je je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief of akkoord bent gegaan met andere marketinguitingen.
3. **Wettelijke verplichtingen**: Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bewaren van facturen voor de Belastingdienst.
4. **Gerechtvaardigd belang**: Voor het verbeteren van onze dienstverlening en het analyseren van websitegebruik.

**Artikel 5 – Bewaartermijnen**

VeeSop bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt, tenzij er een wettelijke plicht is om de gegevens langer te bewaren. De specifieke bewaartermijnen zijn als volgt:

1. **Bestelgegevens**: 7 jaar (verplichting voor belastingdoeleinden).
2. **Contactgegevens**: zolang je klant bent of totdat je aangeeft geen gebruik meer te willen maken van onze diensten.
3. **Nieuwsbriefgegevens**: totdat je je afmeldt voor de nieuwsbrief.

**Artikel 6 – Delen van persoonsgegevens met derden**

VeeSop deelt jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit kan zijn met:

1. **Logistieke dienstverleners**: voor de bezorging van jouw bestelling.
2. **Betaaldienstverleners**: voor het verwerken van betalingen.
3. **Boekhoudkantoor**: voor het verwerken van financiële gegevens.
4. **Technische dienstverleners**: voor het hosten en onderhouden van onze website en IT-systemen.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

**Artikel 7 – Cookies**

VeeSop maakt gebruik van cookies om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

1. **Functionele cookies**: om de website goed te laten werken (bijvoorbeeld winkelwagentje).
2. **Analytische cookies**: om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.
3. **Marketingcookies**: voor het tonen van gerichte advertenties (indien van toepassing).

Bij jouw eerste bezoek aan onze website informeren wij je over het gebruik van cookies en vragen wij toestemming voor het plaatsen van marketingcookies. Je kunt je cookie-instellingen op elk moment wijzigen via je browser.

**Artikel 8 – Beveiliging van gegevens**

VeeSop neemt passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of diefstal. Wij gebruiken onder andere beveiligde verbindingen (SSL) en beperken de toegang tot jouw gegevens tot medewerkers die deze nodig hebben voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

**Artikel 9 – Jouw rechten**

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

1. **Recht op inzage**: Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
2. **Recht op correctie**: Indien de gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je ons verzoeken deze te corrigeren.
3. **Recht op verwijdering**: Je kunt ons verzoeken jouw gegevens te verwijderen, mits er geen wettelijke verplichtingen zijn die ons verplichten de gegevens te bewaren.
4. **Recht op beperking van de verwerking**: Je kunt verzoeken om de verwerking van jouw gegevens te beperken.
5. **Recht op overdraagbaarheid**: Je hebt het recht om de door jou aan ons verstrekte gegevens in een gestructureerde, gangbare vorm te ontvangen.
6. **Recht van bezwaar**: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.

Om een beroep te doen op een van deze rechten, kun je contact met ons opnemen via [e-mailadres]. Wij zullen je verzoek binnen 30 dagen behandelen.

**Artikel 10 – Klachten**

Als je van mening bent dat wij niet op een juiste manier met jouw persoonsgegevens omgaan, kun je contact met ons opnemen via info@veesop.nl Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

**Artikel 11 – Wijzigingen in deze privacyverklaring**

VeeSop behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. Wij raden je aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.